

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa ochrony osób i mienia spółki PIT-RADWAR S.A.:

**„Świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia, usług konserwacji i serwisowania oraz modernizacji systemów zabezpieczenia technicznego, a także usług konwojowania transportów podlegających obowiązkowej ochronie w lokalizacjach PIT-RADWAR S.A.”.**

2. Miejscem świadczenia usług są obiekty PIT-RADWAR S.A. znajdujące się w:
  - Warszawa, ul. Poligonowa 30;
  - Kobyłka, ul. Nadmeńska 14;
  - Gdańsk, ul. Hallera 233a;
  - Wrocław, ul. Grabiszyńska 97;
  - Wrocław, ul. Krakowska 64
3. Bezpośrednia ochrona fizyczna w postaci posterunków z bronią lub bez broni:
  - a) obiekt Warszawa:
    - 8 posterunków z bronią w systemie pracy 24h/7d;
    - 1 posterunek z bronią w systemie pracy 12h/5d;
  - b) obiekt Kobyłka:
    - 5 posterunków z bronią w systemie pracy 24h/7d;
  - c) obiekt Gdańsk:
    - 1 posterunek z bronią w systemie pracy 24h/7d;
  - d) obiekt Wrocław ul. Grabiszyńska:
    - 1 posterunek z bronią w systemie pracy 24h/7d;
  - e) obiekt Wrocław ul. Krakowska:
    - 1 posterunek bez broni w systemie pracy 24h/7d.
4. Obsługa recepcyjna obiektu w Warszawie w postaci jednego pracownika recepcji w systemie pracy 12h/5d.
5. Serwisowanie na wszystkich obiektach systemów zabezpieczenia technicznego w przypadku awarii.
6. Konserwacja na wszystkich obiektach systemów zabezpieczenia technicznego w cyklu kwartalnym.
7. Modernizacja systemów zabezpieczenia technicznego na wszystkich obiektach.
8. Konwojowanie transportów podlegających obowiązkowej ochronie na terenie całego kraju – przeciętnie ok. 200 konwojów rocznie z obiektu Warszawa, ale możliwe również z pozostałych obiektów.
9. Czas świadczenia usługi – 3 lata.

## WYMAGANIA

### I. Wymagania formalno-prawne

#### A. Posiadanie:

1. Koncesji MSWiA na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie:
  - a) bezpośredniej ochrony fizycznej polegającej na:
    - stałej lub doraźnej ochronie;
    - stałym dozorem sygnałów przesyłanych, przetwarzanych i gromadzonych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych;
    - konwojowaniu wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych lub niebezpiecznych, dokumentów i przedmiotów zawierających informacje niejawne w myśl ustawy o OIN, a także konwojowaniu urządzeń i wyrobów koncesjonowanych podlegających obowiązkowej ochronie;
  - b) zabezpieczenia technicznego polegającego na:
    - montażu elektronicznych urządzeń i systemów zabezpieczeń sygnalizujących zagrożenie ochraniających osób i mienia oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscach ich zainstalowania;
    - montażu urządzeń i środków mechanicznego zabezpieczenia oraz ich eksploatacji, konserwacji, naprawach i awaryjnym otwieraniu w miejscach ich zainstalowania.
2. Ubezpieczenia OC na kwotę nie mniejszą niż 10 mln zł.
3. Zabezpieczenia należytego wykonania świadczonych usług ochrony osób i mienia dla PIT-RADWAR S.A. w postaci gwarancji bankowej na kwotę nie mniejszą niż 110 000 zł.
4. Potencjału ekonomicznego, technicznego, osobowego i organizacyjnego pozwalającego na ciągłą i nieprzerwaną (24h/7) realizację ochrony wszystkich obiektów PIT-RADWAR S.A.
5. Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego co najmniej Drugiego Stopnia do klauzuli co najmniej POUFNE.
6. Certyfikatu NCAGE (Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej) – potwierdzenie spełnienia wymagań stawianych przez NATO dla dostawców wyrobów i usług obronnych. Kod NCAGE nadawany jest przez Wojskowe Centrum Normalizacji, Jakości i Kodyfikacji w ramach Systemu Kodyfikacyjnego NATO. Przyznaje się go podmiotom gospodarki narodowej (PGN), których działalność gospodarcza związana jest z asortymentem wyrobów obronnych objętych Klasyfikacją Wyrobów Obronnych (KWO) lub świadczeniem usług na rzecz obronności.
7. Certyfikatu systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 oraz AQAP (ang. Allied Quality Assurance Publication) 2110:2016 w zakresie świadczonych usług ochrony osób i mienia.
8. Certyfikatu Systemu Zarządzania, Wewnętrznego Systemu Kontroli.
9. Certyfikatu Krajowego Rejestru Długów.
10. Pozwolenia na posiadanie broni (SUFO).
11. Własnych załóg interwencyjnych uzbrojonych i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego).

12. Własnych grup konwojowych (uzbrojone i wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego (szczególnie w Gdańsku i Wrocławiu).
13. Własnego uzbrojenia, środków przymusu bezpośredniego oraz środków łączności.
14. Doświadczonej kadry zarządczej i nadzorczej (koordynator):
  - a) udokumentowane min. 5 letnie doświadczenie w pracy w ochronie na obiektach podlegających obowiązkowej ochronie;
  - b) wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony;
  - c) posiadanie legitymacji osoby dopuszczonej do posiadania broni;
  - d) posiadanie aktualnego poświadczenia bezpieczeństwa do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE”;
  - e) posiadanie aktualnego zaświadczenia stwierdzającego odbycie szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych.

**B. Zapewnienie:**

1. Świadczenia usług w zakresie ochrony osób i mienia we wszystkich lokalizacjach PIT-RADWAR S.A., tj. w Warszawie, Kobylce, Gdańsku i we Wrocławiu oraz w każdym z wymienionych powyżej zakresach, tj. bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia, usługi konwojowania oraz usługi zabezpieczenia technicznego przez jeden podmiot bez korzystania z podwykonawców.
2. Gotowości oraz możliwości realizacji zadań ochronnych w wyższych stanach gotowości obronnej państwa (kryzysu i wojny) oraz współdziałania z Siłami Zbrojnymi RP w tym zakresie.
3. Świadczenia usług w zakresie ochrony osób i mienia zgodnie z:
  - a) obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a w szczególności Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia oraz aktami wykonawczymi do tej Ustawy (Dz.U. z 2017 r. poz. 2213 z późn. zm.);
  - b) normą obronną NO-04-A004-1-9/2016;
  - c) aktualnym Planem Ochrony PIT-RADWAR S.A.;
  - d) wymogami, standardami oraz najlepszymi praktykami dotyczącymi ochrony fizycznej obowiązującymi i wdrożonymi w Spółce;
  - e) wewnętrznymi uregulowaniami Spółki;
  - f) dochowaniem najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie świadczonych usług ochrony osób i mienia.
4. W szczególności zapewnienie na obiektach PIT-RADWAR S.A.:
  - a) bezpośredniej, codziennej i całodobowej ochrony fizycznej urządzeń oraz innych ruchomości stanowiących własność Spółki, osób fizycznych (w tym pracowników Spółki oraz interesantów) oraz innych osób prawnych przebywających na obiektach Spółki;
  - b) bezpośredniej ochrony fizycznej polegającej na konwojowaniu/eskorcie ruchomości stanowiących własność PIT-RADWAR S.A. takich jak mienie znacznej wartości, dokumenty i przedmioty zawierające informacje niejawne oraz wyroby objęte koncesją;
  - c) utrzymania bezpieczeństwa, spokoju oraz porządku na obiektach Spółki a w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa osób na nim przebywających;
  - d) podejmowania i prowadzenia działań prewencyjnych na obiektach Spółki;

- e) natychmiastowego podejmowania interwencji w przypadku możliwości powstania zagrożenia lub stwierdzenia popełnienia przestępstwa i/lub wykroczenia;
  - f) natychmiastowego powiadamiania kierownictwa Spółki, a także właściwych organów i służb (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego) w przypadkach zaistnienia pożaru lub innych wypadków lub zdarzeń losowych;
  - g) bieżącej obsługi (poza konserwacją, modernizacją i rozbudową):
    - technicznego zabezpieczenia (tripody, bramy, furtki, itp.);
    - elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych obszarów i obiektów m.in. SSWiN, STD oraz SKD.
  - h) wsparcia pracy recepcji;
  - i) wydawania i przyjmowania kluczy oraz prowadzenia ich ewidencji;
  - j) zabezpieczenia materiałów niejawnych podczas ewakuacji kancelarii tajnych;
  - k) nadzoru ruchu osobowego i kołowego, pod kątem uprawnień i upoważnień osób wchodzących lub wjeżdżających na obiekty Spółki;
  - l) wystawiania przepustek osobowych i materiałowych oraz prowadzenia ich ewidencji;
  - m) dokonywania kontroli mienia wnoszonego\wwożonego oraz wynoszonego\wywożonego na/z obiektów Spółki;
  - n) opracowywania i uaktualniania „Planu ochrony PIT-RADWAR S.A.” oraz uzgadniania go z właściwym terytorialnie Komendantem Wojewódzkim Policji.
5. Opracowywania i uzgadniania „Instrukcji współpracy z Policją” oraz uzgadniania jej z właściwą terytorialnie jednostką Policji.
6. Realizacji ochrony osób i mienia całodobowo, nie wyłączając sobót, niedziel i dni świątecznych, w systemie zmianowym, przy czym:
- a) zmiana I w godz. 07.00 – 19.00;
  - b) zmiana II w godz. 19.00 – 07.00;
7. Zatrudnienia wszystkich pracowników ochrony pracujących na obiektach PIT-RADWAR S.A. na umowy o pracę. Jednocześnie pracownicy muszą spełniać wymogi:
- a) wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej;
  - b) dopuszczenia do pracy z bronią;
  - c) udokumentowanego min. 5 letniego doświadczenia w pracy w ochronie na obiektach podlegających obowiązkowej ochronie;
  - d) aktualnego poświadczenia bezpieczeństwa do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej „POUFNE”;
  - e) aktualnego zaświadczenia stwierdzającego odbycie szkolenia w zakresie ochrony informacji niejawnych;
- a w przypadku operatora monitoringu ponadto:
- f) wpisu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
  - g) wiedzy z zakresu obsługi systemów alarmowych i zabezpieczeń technicznych.
8. Wyznaczenia przeszkolonej z wewnętrznymi uregulowaniami Spółki i zapoznanej z obiektami PIT-RADWAR S.A. grupy pracowników ochrony,

z której będą wyznaczane osoby na zastępstwa (urlopy, choroby, wypadki losowe itp.). Każda z osób wyznaczonych na zastępstwo musi posiadać kwalifikacje i umiejętności, o których mowa w pkt. 7.

9. Przekazania imiennego wykazu wyznaczonych pracowników ochrony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez te osoby wymagań, o których mowa w pkt. 7.
10. Wykonania i udokumentowania w każdym miesiącu minimum 4 kontroli ochrony na obiekcie w Warszawie (2 nocnych i 2 dziennych) oraz po 2 kontrole na każdym z obiektów zamiejscowych Spółki (1 nocnej i 1 dziennej).

## **II. Ochrona osób i mienia**

1. Przyjęcie do realizacji uzgodnionych, wewnętrznych procedur dot. ruchu osobowego, materiałowego i pojazdów, a także postępowania w przypadku zagrożeń, itp.
2. Realizacja zadań w ramach systemu powiadamiania i alarmowania w przypadku zagrożeń, Wyższych Stanów Gotowości Bojowej, Stałego Dyżuru, itp.
3. Zapewnienie możliwości czasowego zwiększenia ilości kwalifikowanych pracowników ochrony z bronią (zabezpieczenie istotniejszych przedsięwzięć).
4. Zapewnienie stałej obsady pracowników ochrony, zwłaszcza na stanowiskach monitoringu oraz wejściu głównym do Spółki (ubiór garnitury).
5. Wskazanie osób upoważnionych do kontroli realizacji zadań ochrony ze strony Zleceniobiorcy.
6. Wyznaczenie stałego Szefa ochrony na obiekty PIT-RADWAR S.A. w Warszawie i Kobylce.
7. Zapewnienie zorganizowania dla wszystkich pracowników ochrony minimum po jednym szkoleniu w roku (teoretycznym i praktycznym) w zakresie:
  - a) wyszkolenia strzeleckiego;
  - b) wiedzy i umiejętności niezbędnych do prawidłowej realizacji powierzonych zadań/znajomości przepisów prawa związanych z wykonywaniem ochrony osób i mienia;
  - c) samoobrony i technik interwencyjnych;
  - d) udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,oraz przedstawienie stosownych zaświadczeń wydanych przez podmiot uprawniony do przeprowadzania w/w szkoleń.
8. Zapewnienie jednolitego, schludnego i czystego umundurowania pracowników ochrony oraz oznaczenia umożliwiającego ich identyfikację.
9. Wyposażenie kwalifikowanych pracowników ochrony w broń, amunicję i środki przymusu bezpośredniego (broń krótka, kajdanki, pałki typu tonfa, gaz obezwładniający oraz latarki).
10. Zapewnienie środków łączności dla wszystkich pracowników ochrony oraz 3 zestawów zapasowych. Środki łączności muszą pokrywać swoim zasięgiem cały teren będący przedmiotem ochrony w sposób umożliwiający sprawną komunikację w każdych warunkach atmosferycznych.
11. Zapewnienie systemu kontroli pracowników ochrony w czasie rzeczywistym (tj. umożliwiający monitorowanie czasu, miejsca i rezultatów pracy) – 33 szt. „Activ Guard” wraz z min. 2 stanowiskami do jego obsługi. System „Activ Guard” musi pokrywać swoim zasięgiem miejsca wskazane przez kierownika Działu Ochrony Spółki rozmieszczone na całym terenie będącym przedmiotem ochrony.

12. Posiadanie wyposażenia:

- a) 2 szt. przycisków napadowych (w celu wezwania załogi interwencyjnej – szczególnie w Gdańsku i Wrocławiu, gdzie są obecnie);
- b) 3 szt. szperaczy halogenowych (W-wa, Kobyłka, Wrocław);
- c) 30 szt. latarek (wyposażony każdy wartownik, każdy posterunek + zapas);
- d) 5 szt. ręcznych wykrywaczy metalu (2 w W-wie, Gdańsk, Kobyłka, Wrocław);
- e) 4 szt. alkomatu (alkomat powinna posiadać osoba kontrolująca pracowników ochrony gdyż pracowników Spółki badamy we własnym zakresie);
- f) 6 szt. telefonów komórkowych z dostępem do służbowej skrzynki pocztowej (dowódcy zmian na każdym obiekcie oraz konwojenci);
- g) 11 szt. radiotelefonów (po jednym na każdym posterunku na każdym obiekcie)
- h) 1 szt. komputera typu laptop (W-wa);
- i) innego sprzętu w ilości umożliwiającej prawidłową realizację usług ochrony osób i mienia;

13. Zapewnienie prowadzenia niezbędnej dokumentacji służbowej.

14. Posiadanie przez wszystkich pracowników ochrony wiedzy i umiejętności w zakresie:

- a) obsługi w/w urządzeń i sprzętu;
- b) podstawowej znajomości obsługi komputera, w tym w szczególności programów Microsoft Word i Outlook.

15. Sporządzanie przez dowódcę zmiany pisemnych meldunków za okres pełnienia dyżuru oraz przesyłanie go drogą mailową do kierownika Działu Ochrony Spółki.

### **III. Transporty**

- 1. Organizacja, w tym opracowywanie i uzgadnianie z właściwym terytorialnie Komendantem Wojewódzkim Policji planów ochrony transportów na terenie całego kraju, w tym wyjeżdżających z obiektów PIT-RADWAR S.A.
- 2. Możliwość organizacji kilku transportów w jednym terminie.
- 3. Zapewnienie możliwości wyjazdu konwojenta/ów na kilka dni na terenie całego kraju.
- 4. Zapewnienie, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby, środków transportu do ochrony konwojów.

### **IV. Konserwacja i serwis**

- 1. Konserwacja i serwisowanie wszystkich systemów ochrony technicznej obiektów oraz możliwości ewentualnej rozbudowy i modernizacji tych systemów.
- 2. Maksymalny czas reakcji (dojazdu na miejsce) na awarie systemów technicznej ochrony na poszczególnych obiektach nie może przekroczyć 12 godzin.
- 3. Usunięcie awarii jak najszybciej, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin (dla typowych awarii niewymagających zakupów i wymiany sprzętu).

### **V. Inne wymagania**

- 1. Należy dostarczyć kopie ŚBP, koncesji MSWiA, polisy obowiązkowego ubezpieczenia OC (działalność w formie bezpośredniej ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego).

2. Podpisanie umowy o zachowaniu poufności, a także podpisanie indywidualnych oświadczeń o zachowaniu poufności przez każdego pracownika firmy świadczącej usługi ochrony osób i mienia wykonujących prace na obiektach Spółki.
3. Zapewnienie uzyskania z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem akceptacji dla każdego nowego pracownika ochrony mającego realizować zadania na obiektach Spółki.
4. Od pracownika recepcji wymagana jest znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym

## **VI. Przejsie do kolejnego etapu negocjacji**

Jeśli potencjalny Zleceniobiorca zadeklaruje spełnienie wszystkich powyższych wymagań, warunkiem przejścia do kolejnego etapu rozmów jest:

1. Podpisanie umowy o zachowaniu poufności.
2. Podpisanie przez wszystkich pracowników Zleceniobiorcy mających mieć dostęp do informacji chronionych PIT-RADWAR S.A. oświadczeń o zachowaniu poufności.
3. Spełnienie i udokumentowanie realizacji wszystkich wymogów formalno-prawnych wobec firmy świadczącej usługi ochrony osób i mienia w PIT-RADWAR S.A.
4. Przesłanie dowodów potwierdzających ich spełnienie, m.in. skany koncesji, certyfikatów, świadectw, poświadczeń, uprawnień, kwalifikacji, doświadczenia zawodowego, ubezpieczenia OC, itd.
5. Wizytacja przedstawicieli PIT-RADWAR S.A. w siedzibie potencjalnego Zleceniobiorcy w celu weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów formalno-prawnych, m.in. zapoznanie się z infrastrukturą, zapleczem logistycznym, technicznym, sprzętowym i kadrowym.