

## PROJEKT

### Umowa na wdrożenie systemu klasy ERP i oprogramowania zawarta w Warszawie, w dniu ....., pomiędzy:

xxxxx

1. ....
2. ....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

**a**

....., z siedzibą w ..... [ul. ...., .....], wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... z siedzibą w ....., .... Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w oparciu o przeprowadzone postępowanie przetargowe, Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści:

#### § 1

##### Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy i w celu uzgodnienia pojęć Strony oświadczają, że podanym niżej określeniom przypisują następujące znaczenie:

1. Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
2. System – Zintegrowany System Klasy ERP, wdrażany przez Wykonawcę w spółce Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy, opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Oprogramowanie – oprogramowanie wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Utwory – dokumentacja wskazana w § 2 ust. 2 lit. e) Umowy oraz materiały szkoleniowe, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) Umowy, a także wszystkie inne utwory w rozumieniu prawa autorskiego, o ile zostaną wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
5. Etap – część Przedmiotu Umowy tworząca funkcjonalną całość, nadająca się do dokonania odbioru częściowego, określona w Harmonogramie.
6. Harmonogram – ustalony przez Strony podział Przedmiotu Umowy na części (Etap), wraz z ich zakresem oraz datami rozpoczęcia i zakończenia wykonania poszczególnych Etapów. Harmonogram Stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (Harmonogram rzeczowo-finansowy).
7. Wada – wada lub usterka.

#### § 2

##### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia w przedsiębiorstwie Zamawiającego Systemu wraz z Oprogramowaniem oraz do udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, a także do wykonania pozostałych świadczeń i obowiązków określonych w Umowie [dalej łącznie: „**Przedmiot Umowy**”]. Przedmiot Umowy powinien spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, aktualnych na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, w tym przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązuje się do spełnienia na rzecz Zamawiającego następujących świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy:
  - a) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej mającej na celu opracowanie szczegółowego harmonogramu prac, podlegającego zatwierdzeniu przez obie Strony Umowy. Wykonawca ma obowiązek opracować i

- uzgodnić harmonogram z przedstawicielem Zamawiającego, w terminie określonym w Załączniku Nr 2 do Umowy.
- b) Instalacji, przygotowania i wdrożenia Systemu w przedsiębiorstwie Zamawiającego, w tym dostarczenia, zainstalowania i parametryzacji Systemu oraz Oprogramowania, migracji do Systemu obecnie użytkowanych funkcjonalności systemu MS Dynamics AX 2009 wraz z danymi, migracji do Systemu użytkowanych obecnie funkcjonalności oprogramowania do tworzenia dokumentacji technologicznej, wdrożenia w Systemie funkcjonalności w zakresie: rozliczania czasu operacji produkcyjnych z wykorzystaniem kodów kreskowych,
  - c) przeszkolenia pracowników Zamawiającego [dalej: użytkowników i administratorów Systemu], w zakresie i na zasadach wskazanych w § 10 Umowy,
  - d) udzielenia Zamawiającemu licencji na zainstalowane Oprogramowanie oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentów licencji na warunkach i w zakresie wskazanym w § 11 Umowy,
  - e) wykonania w języku polskim i przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji przedwdrożeniowej, powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 5) Umowy [dalej: Dokumentacja] i przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tej Dokumentacji,
  - f) [wsparcia w okresie stabilizacji](#)
  - g) świadczenia powdrożeniowych usług wsparcia technicznego, na zasadach wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 6) Umowy,
  - h) świadczenia na rzecz Zamawiającego obsługi gwarancyjnej, na zasadach określonych w § 7 Umowy,
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wykona wszystkie świadczenia i obowiązki objęte Przedmiotem Umowy, określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, samodzielnie, a powierzenie wykonywania niniejszej Umowy osobie trzeciej wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
  4. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu terminowego wykonania przez niego przyjętych zobowiązań oraz informowania Wykonawcy o zmianach i sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie Umowy.
  5. Strony postanawiają, że przez „wadę” rozumie się:
    - a) każdy element Przedmiotu Umowy wykonany niezgodnie z Umową, lub
    - b) brak właściwości, funkcjonalności, parametrów Przedmiotu Umowy, o których istnieniu Wykonawca zapewniał Zamawiającego, lub
    - c) inne okoliczności stanowiące wadę w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
  6. Przez wady fizyczne Przedmiotu Umowy rozumie się jego niezgodność z Umową, w szczególności, gdy Przedmiot Umowy: nie ma właściwości, funkcjonalności lub parametrów, które powinien mieć ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia; nie ma właściwości, funkcjonalności lub parametrów, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego, nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę najpóźniej przy zawarciu Umowy, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia; został Zamawiającemu oddany w stanie niepełnym; jest niepełnowartościowy lub uszkodzony na skutek niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn tkwiących w Przedmiocie Umowy.
  7. Przez „wady istotne” rozumie się w szczególności wady lub awarie Systemu lub jego elementów, które uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają realizację procesów biznesowych obsługiwanych przez System – w sposób normalny i bezpieczny oraz zgodnie z celem Umowy, przeznaczeniem Przedmiotu Umowy, obowiązującymi przepisami i bez naruszania praw osób trzecich - w tym między innymi wady prawne. Natomiast przez „wady nieistotne” rozumie się wady inne niż wady istotne, w szczególności wady nie wpływające na normalne korzystanie z Przedmiotu Umowy.
  8. Strony zgodnie ustalają, że Załącznikiem Nr 2 do niniejszej Umowy, będącym jej integralną częścią, jest Harmonogram rzeczowo-finansowy, zawierający Etapy realizacji Umowy, Termin realizacji Etapu przez Wykonawcę, Termin wystawienia faktury przez Wykonawcę i wartość faktury za świadczenia wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy wskazane w ust. 2 niniejszego §2.

### § 3

#### Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 lit. a) – f) Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy rozumieją datę dwustronnego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń, co oznacza, że Wykonawca ma

świadomość, iż zgłoszenie gotowości do Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać na co najmniej 14 dni przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy.

3. Strony zgodnie ustalają, że przez termin wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie poszczególnych Etapów określonych w Harmonogramie rzeczowo-finansowym, rozumieją datę dwustronnego podpisania Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy – bez wad istotnych, co oznacza, że Wykonawca ma świadomość, iż zgłoszenia gotowości do Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy, musi dokonać, na co najmniej 14 dni przed terminem wykonania danego Etapu.
4. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy i Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy stanowią odpowiednio Załącznik nr 3 i nr 4 do niniejszej Umowy.

#### **§ 4**

##### **Odbiór częściowy i końcowy Przedmiotu Umowy**

1. Przedmiotem odbioru częściowego będą poszczególne Etapy, określone w Harmonogramie rzeczowo-finansowym. Celem odbioru częściowego jest kontrola wykonania przez Wykonawcę Etapów zgodnie z Harmonogramem (kontrola terminowości) oraz kontrola poprawności wykonania tych Etapów (tj. kontrola jakości).
2. Przedmiotem odbioru końcowego będzie wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy wskazanego w § 2 ust. 2 lit. a) – f) Umowy. W ramach odbioru końcowego przeprowadzone będą testy sprawdzające funkcjonowanie całego Systemu i Oprogramowania wykonane przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy, na zasadach określonych w Załączniku nr 1 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić przedstawicielowi Zamawiającego gotowość do odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem – odpowiednio przed terminem wykonania poszczególnych Etapów lub przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy. Datę i godzinę rozpoczęcia czynności odbioru zarówno częściowego, jak i końcowego, wyznacza Zamawiający. Celem Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy będzie stwierdzenie, czy Wykonawca wykonał prawidłowo Przedmiot Umowy, w tym również obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dokonanie odbioru, zarówno częściowego, jak i końcowego, wymaga potwierdzenia w formie pisemnego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, odpowiednio częściowego lub końcowego, podlegającego podpisaniu przez Zamawiającego i Wykonawcę.
5. Odbiory Przedmiotu Umowy, zarówno częściowe, jak i końcowe, przeprowadzone zostaną z udziałem Wykonawcy, przez komisję powołaną przez Zamawiającego. W odbiorach uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego oraz przedstawiciele Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do odmowy dokonania poszczególnych odbiorów (w tym odstąpienia od czynności odbiorczych przed ich zakończeniem) i podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru, zarówno z przyczyn, o których mowa w ust. 6 lit. d) i e) niniejszego paragrafu, jak również z innych przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, a zwłaszcza w przypadku stwierdzenia przez wchodzących w skład komisji odbiorowej przedstawicieli Zamawiającego - w trakcie czynności odbiorczych, że Etap podlegający odbiorowi nie został w całości wykonany (w odniesieniu do Odbiorów Częściowych), lub że Przedmiot Umowy nie został w całości wykonany (w odniesieniu do Odbioru Końcowego). W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostanie sporządzona przez wchodzących w skład komisji odbiorowej przedstawicieli Zamawiającego informacja o odmowie dokonania odbioru i podpisania Protokołu Odbioru, która musi wskazywać przyczynę odmowy dokonania odbioru. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania ponownego zawiadomienia Zamawiającego o wykonaniu i ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w sposób określony w tym postanowieniu.
6. Z czynności Odbioru, zarówno częściowego, jak i końcowego, sporządzony zostanie protokół odbioru lub informacja o odmowie podpisania protokołu. W przypadku:
  - a) stwierdzenia, że Przedmiot Umowy - podlegający odbiorowi - został wykonany bez wad nieistotnych i istotnych - Strony podpisują Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy,
  - b) stwierdzenia, że Przedmiot Umowy - podlegający odbiorowi - posiada wady nieistotne oraz nadające się do usunięcia - Strony podpisują Protokół Odbioru oraz Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin na usunięcie wad nieistotnych stwierdzonych w trakcie Odbioru,
  - c) -stwierdzenia, że Przedmiot Umowy - podlegający odbiorowi - posiada wady nieistotne, a ponadto wady nieistotne nie nadają się do usunięcia - Strony podpisują Protokół Odbioru, a ponadto Zamawiający zachowuje prawo do złożenia oświadczenia o zmniejszeniu wynagrodzenia Wykonawcy o wartość robót posiadających wady,
  - d) stwierdzenia, że Przedmiot Umowy - podlegający odbiorowi - posiada wady istotne, lecz nadające się do usunięcia - Zamawiający ma prawo odmówić dokonania danego odbioru i podpisania Protokołu Odbioru

oraz wyznaczyć Wykonawcy termin na usunięcie wad istotnych stwierdzonych w trakcie Odbioru albo zmniejszyć wynagrodzenie Wykonawcy o wartość świadczeń posiadających wady. Po usunięciu wad istotnych, Strony ponownie przystąpią do Odbioru na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, po ponownym powiadomieniu Zamawiającego przez Wykonawcę o wykonaniu i ponownym zgłoszeniu gotowości do odbioru, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, w sposób określony w tym postanowieniu,

- e) stwierdzenia, że Przedmiot Umowy - podlegający odbiorowi - posiada wady istotne, a ponadto wady istotne nie nadają się do usunięcia - Zamawiający ma prawo - według swojego wyboru - odmówić dokonania danego odbioru i podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru oraz odstąpić od Umowy ze skutkiem *ex nunc* lub ze skutkiem wstecznym (*ex tunc*) – bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, lub podpisać odpowiedni Protokół Odbioru i złożyć oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia o wartość prac posiadających wady. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 5) Umowy.
7. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wad istotnych, jeżeli odbiór odpowiednio Częściowy lub Końcowy Przedmiotu Umowy nie został dokonany, postanowienia ust. 1 - 6 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
  8. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest również wykonać wszystkie pozostałe świadczenia i obowiązki określone w Umowie lub wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty, co do których przekazania Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany na podstawie postanowień Umowy (w tym załączników do Umowy) lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  9. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy - odpowiednio Częściowy lub Końcowy – bez wad istotnych stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, odpowiednio częściowej lub końcowej.
  10. W celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie ustalają, że dokonanie przez Zamawiającego odbioru częściowego, jak i końcowego Przedmiotu Umowy, nie pozbawia Zamawiającego jakichkolwiek uprawnień z tytułu wad Przedmiotu Umowy oraz roszczeń odszkodowawczych względem Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy.

## § 5 Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy – z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje całkowite ryczałtowe wynagrodzenie **[w rozumieniu art. 632 § 1 Kodeksu cywilnego]** w wysokości ..... złotych [słownie: .....] netto powiększone o podatek VAT, według stawki zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Określona w ust. 1 niniejszego paragrafu kwota wynagrodzenia obejmuje również wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, które powstaną w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności do Dokumentacji wskazanej w § 2 ust. 2 lit. e) Umowy oraz materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) Umowy, na polach eksploatacji, w zakresie i na zasadach określonych w § 11 Umowy, w tym za przeniesienie na Zamawiającego praw zależnych do w/w Utworów, a także za udzielenie licencji na Oprogramowanie, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. d) Umowy w całym okresie obowiązywania licencji.
3. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest stałe i nie podlega zmianom w czasie obowiązywania Umowy, oraz że obejmuje i pokrywa wszelkie koszty związane z należyтым wykonaniem przez Wykonawcę wszystkich świadczeń i obowiązków składających się na Przedmiot Umowy.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie wykonanie poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy, których płatności przewidziano w Załączniku nr 2 do Umowy, oraz podpisanie odpowiedniego Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy – bez wad istotnych, przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Podstawą do wystawienia faktury końcowej VAT będzie Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez wad istotnych, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy może zostać podpisany przez Strony po wykonaniu Przedmiotu Umowy, za wyjątkiem usług obsługi gwarancyjnej oraz powdrożeniowych usług wsparcia technicznego, o których mowa w §2 ust. 2 lit. g) i h) Umowy.

6. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie następować w terminie 30 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT - odpowiednio częściowej lub końcowej, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
7. Za wykonywanie odpłatnych powdrożeniowych usług wsparcia technicznego, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), c), d), e) Umowy, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: .....[słownie: .....] netto miesięcznie. Kwota wynagrodzenia ryczałtowego określona w zdaniu poprzednim obejmuje 24h.... godziny pracy w ramach prac, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), c), d), e) Umowy, w każdym miesiącu świadczenia usługi wsparcia technicznego (co daje łącznie ..... godziny rocznie), przy czym Strony zgodnie ustalają, że wykorzystanie tych godzin będzie rozliczane w stosunku rocznym, co oznacza, że godziny niewykorzystane w danym miesiącu mogą zostać wykorzystane w kolejnych miesiącach danego roku obowiązywania Umowy (kumulują się) oraz że w danym miesiącu możliwe jest wykorzystanie godzin z kolejnych (przyszłych) miesięcy tego roku. W przypadku wyczerpania w danym roku obowiązywania Umowy ..... godzin pracy w ramach usługi wsparcia technicznego, Wykonawcy przysługiwać będzie dodatkowe wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ..... [słownie: .....] złotych netto za każdą kolejną godzinę pracy pracownika wsparcia technicznego Wykonawcy przypadającą w tym roku obowiązywania Umowy, pod warunkiem, że każdorazowo w takim przypadku, przed podjęciem jakichkolwiek prac ponad powyższy roczny limit, Wykonawca określi Zamawiającemu przewidywaną czasochłonność tych prac, a Zamawiający zaakceptuje tę czasochłonność (za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej). Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu Wykonawcy poniesionych w związku ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego. Za niepełne miesiące kalendarzowe obowiązywania Umowy (pierwszy i ostatni miesiąc) Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu 1 niniejszego ustępu, w wysokości proporcjonalnej do okresu obowiązywania Umowy w danym, niepełnym miesiącu kalendarzowym.
8. Ustalenie rzeczywistej liczby godzin czynności świadczonych przez Wykonawcę w ramach Usługi wsparcia technicznego oraz obliczenie wysokości dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7 zd. 3 niniejszego paragrafu, odbywać się będzie według faktycznie przepracowanych przez pracowników wsparcia technicznego Wykonawcy godzin, wyszczególnionych w protokołach, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 7) Umowy.
9. Kwoty wynagrodzenia wskazane w ust. 7 niniejszego paragrafu są stałe, nie podlegają zmianom w okresie 3 lat po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy i w całości wyczerpują one roszczenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi wsparcia technicznego [tj. wykonywania usług, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), c), d), e) Umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac związanych z wykonywaniem Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, będzie następować w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT, które Wykonawca będzie miał prawo wystawiać ostatniego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc świadczenia na rzecz Zamawiającego czynności w ramach Usługi wsparcia technicznego [tj. odpłatnych usług, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), c), d), e) Umowy]. Na fakturach VAT, o których mowa powyżej, w oddzielnej pozycji, wskazane zostanie dodatkowe wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7 zd. 3 niniejszego paragrafu, ustalone jako iloczyn liczby godzin świadczonych przez Wykonawcę czynności w ramach Usługi wsparcia technicznego z protokołów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 7) Umowy, oraz kwoty wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę pracownika serwisu technicznego.
11. Strony zgodnie ustalają, iż Umowa w zakresie świadczenia powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego [usług, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), b), c), d), e) Umowy] jest zawarta na czas nieokreślony.
12. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia Usługi wsparcia technicznego [usług, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), b), c), d), e) Umowy], bez podania przyczyny, za wypowiedzeniem, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie świadczenia Usługi wsparcia technicznego ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku opóźnienia się Wykonawcy z wykonaniem jakiegokolwiek świadczenia w ramach Usługi wsparcia technicznego przekraczającego 5 dni w stosunku do terminu jego wykonania określonego w Umowie (a w przypadku braku jego określenia – w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w zgłoszeniu) lub w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania powdrożeniowej usługi wsparcia Technicznego przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy w zakresie świadczenia powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego [usług, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. a), b), c), d), e) Umowy] inaczej jak z zachowaniem dwuletniego okresu wypowiedzenia, chyba że wypowiedzenie następuje z ważnych powodów. Jednakże nawet

gdy wypowiedzenie następuje z ważnych powodów, Wykonawcę obowiązuje sześciomiesięczny termin wypowiedzenia.

14. W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia Usługi wsparcia technicznego przed zakończeniem danego roku obowiązywania Umowy, Strony dokonają rozliczenia godzin pracy przepracowanych przez pracowników wsparcia technicznego Wykonawcy w ramach wykonywania świadczeń, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a), c), d), e) Umowy, w ten sposób, że Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie [W] – o ile będzie mieć ono wartość dodatnią - obliczone jak niżej:

$W = S \times [C - M \times 8]$ , gdzie:

W – kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

S – stawka wynagrodzenia za godzinę pracy pracownika serwisu technicznego Wykonawcy określona w ust. 7 zd. 3 niniejszego paragrafu,

C - liczba godzin rzeczywiście przepracowanych w danym roku obowiązywania Umowy do dnia rozwiązania Umowy w zakresie świadczenia powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego (opisanej w § 6 ust. 1 pkt 6) Umowy),

M – liczba miesięcy od dnia rozpoczęcia ostatniego roku obowiązywania Umowy do dnia jej rozwiązania (zaokrąglona w górę do pełnego miesiąca).

Ewentualne wynagrodzenie [W] obliczone w sposób określony w niniejszym ustępie będzie płatne na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, którą Wykonawca będzie uprawniony wystawić najwcześniej w dniu rozwiązania Umowy.

15. Za datę zapłaty wynagrodzenia, uważa się datę obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 6

### Obowiązki Stron

1. Niezależnie od innych obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy zgodnie z Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób należyty i terminowy,
  - 2) powierzenia wykonywania świadczeń objętych Przedmiotem Umowy swoim pracownikom, którzy dysponują wiedzą i doświadczeniem do należytego wykonania Umowy,
  - 3) wykonywania wszystkich świadczeń objętych Przedmiotem Umowy w sposób nie kolidujący w żadnej mierze z bieżącą działalnością Zamawiającego. W przypadku, gdy powstanie konieczność wykonania prac kolizyjnych (tj. takich prac, które mogą utrudniać lub zatrzymać bieżącą działalność Zamawiającego) Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem (3 dni robocze) oraz do ustalenia z nim zakresu i czasu realizacji pracy kolizyjnej,
  - 4) przeprowadzenia w ramach Odbioru Końcowego testu sprawdzającego trwającego co najmniej 14 dni, w celu sprawdzenia, czy System funkcjonuje zgodnie ze swym przeznaczeniem, w szczególności pod kątem osiągnięcia wymaganych funkcjonalności i ogólnych warunków wdrożenia Systemu, określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy oraz - w przypadku pozytywnego wyniku powyższego testu - uruchomienia Systemu. Strony zgodnie ustalają, że od dnia uruchomienia Systemu do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wad Oprogramowania oraz uwzględniania wszelkich uwag Zamawiającego dotyczących funkcjonowania Systemu w trybie wskazanym w §7 ust. 4 Umowy, z zastrzeżeniem, że usunięcie wad i uwzględnienie uwag Zamawiającego następować będzie w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od chwili doręczenia Wykonawcy zawiadomienia,
  - 5) opracowania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz w formie elektronicznej (format ..... ) na nośniku CD/DVD w 3 egzemplarzach, dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, obejmującej:
    - a) instrukcje dla użytkowników Systemu, zawierające pełen opis funkcjonalności Systemu oraz przykłady użycia,
    - b) dokumentację techniczną dla administratorów, której zakres został opisany w Załączniku nr 6 do Umowy,,
    - c) opis środowiska bazodanowego ze szczegółową architekturą bazy danych (opis tablic, opis pól w tablicach z wyjaśnieniem ich zawartości, powiązania między tablicami),
  - 6) świadczenia powdrożeniowej Usługi wsparcia technicznego, obejmującej:
    - a) dokonywanie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 7 zdaniu 1 Umowy, aktualizacji Oprogramowania, wynikających z jego rozwoju prowadzonego przez Wykonawcę, a w szczególności wykrytych błędów w funkcjonalności i bezpieczeństwie danych,
    - b) świadczenie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, obsługi „hot - line” polegającej na udzielaniu telefonicznych konsultacji i pomocy w zakresie usuwania bieżących problemów związanych

- z pracą Systemu; obsługa „hot – line”, o której mowa powyżej, będzie świadczona przez Wykonawcę pod numerami telefonów: ....., w godzinach 08.00 - 16.00 CET/CEST w dni robocze, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieudanej próby Zamawiającego nawiązania połączenia telefonicznego z Wykonawcą pod wskazanymi powyżej numerami, Wykonawca zobowiązany będzie nie później niż w terminie 4 godzin od chwili ww. próby połączenia do skontaktowania się z Zamawiającym w celu udzielenia konsultacji i pomocy, o których mowa powyżej, lub ustalenia z Zamawiającym terminu na ich udzielenie,
- c) zlecone przez Zamawiającego odpłatne (tj. za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy) czynności związane z administracją i utrzymaniem Systemu,
  - d) odpłatne (tj. za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy) wykonywanie na zlecenie Zamawiającego prac programistyczno-rozwojowych dotyczących Systemu,
  - e) odpłatne (tj. za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy) wykonywanie prac polegających na wprowadzaniu zmian w Systemie,
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia czynności w ramach powdrożeniowego wsparcia technicznego podejmując działania niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, przy czym, Wykonawca jest zobowiązany do dotrzymania czasów reakcji na to zlecenie oraz czasów wykonania tego zlecenia nie gorszych niż dla obsługi gwarancyjnej, o których mowa w ust. 4 §7 Umowy. Zlecenie wykonania czynności w ramach usługi wsparcia technicznego powinno być złożone przez Zamawiającego telefonicznie na numer ..... lub pocztą elektroniczną na adres ..... i każdorazowo niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę przedstawicielowi Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin świadczenia powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego, w tym dat i godzin rozpoczęcia i zakończenia wykonywania czynności w ramach usługi, w protokołach podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron. Niezależnie od innych obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy realizacji umowy z Wykonawcą, a w szczególności do:
- a) wyznaczenia swojego pracownika odpowiedzialnego za koordynację wykonania Przedmiotu Umowy,
  - b) oddelegowania użytkowników i administratorów Systemu do udziału w szkoleniach określonych w Harmonogramie, w terminach wskazanych w tym Harmonogramie, na czas niezbędny do przeprowadzenia tych szkoleń przez Wykonawcę,
  - c) zapewnienia Wykonawcy na czas przeprowadzania szkolenia sali szkoleniowej,
  - d) udostępnienia Wykonawcy posiadanych instrukcji i informacji dotyczących systemów informatycznych i programów komputerowych funkcjonujących u Zamawiającego, których funkcje będą integrowały się z działaniem Systemu i nie zostaną zastąpione przez System, w celu wykonania prawidłowej konfiguracji integracji z Systemem.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w wyniku wykonywania przez Wykonawcę, na jego zlecenie lub pod jego kierownictwem świadczeń objętych Przedmiotem Umowy, niezależnie od tego, czy szkody te powstały w wyniku działań lub zaniechań wynikających z obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, czy też poza nimi. Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z wyłącznej winy Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność pracowniczą, cywilną i wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą względem zatrudnionych pracowników i innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy, z tytułu zaistniałych wypadków przy pracy i/lub chorób zawodowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania w trakcie realizacji Umowy przepisów i zasad dotyczących BHP, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do stosowania następujących zasad:
- zatrudniania osób na postawie legalnej formy zatrudnienia;
  - okazania, na żądanie wyznaczonego przez Zamawiającego Koordynatora ds. BHP, potwierdzenia uprawnień (kwalifikacji) zawodowych, ogólnych i specjalistycznych szkoleń w zakresie BHP, aktualnych zaświadczeń lekarskich o braku przeciwwskazań do pracy na zajmowanym stanowisku przez zatrudniane osoby;
  - ustalenia z Koordynatorem ds. BHP organizacji i zasad bezpiecznego wykonania wszystkich prac objętych Umową;
  - imiennego wyznaczenia swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za bezpieczeństwo pracy w trakcie realizacji Umowy;

- skierowania osób pracujących na rzecz Wykonawcy, przed rozpoczęciem realizacji Umowy, do Koordynatora ds. BHP, celem uzyskania informacji o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia podczas pracy oraz zasadach bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego. Fakt przekazania powyższych informacji pracownicy potwierdzają podpisem na druku przekazanym przez Koordynatora ds. BHP;
  - przekazania Koordynatorowi ds. BHP pisemnych oświadczeń o zapoznaniu pracowników z oceną ryzyka zawodowego właściwego dla wykonywania przez nich prac na terenie Zamawiającego, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Koordynatora ds. BHP. Wykonawca zobowiązuje się je aktualizować w trakcie trwania Umowy.
  - wyposażenia osób pracujących na rzecz Wykonawcy w urządzenia i narzędzia posiadające stosowne certyfikaty i deklaracje zgodności oraz w odpowiednie do rodzaju wykonywanej pracy odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej. Odzież robocza powinna być oznaczona logo Wykonawcy;
  - bezwzględnego przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej podczas wykonywania Umowy, w szczególności;
  - zabezpieczenia stanowisk pracy, ze szczególnym uwzględnieniem pracy na wysokości,
  - wykonywania prac pożarowo niebezpiecznych zgodnie z Regulaminem Ochrony Przeciwpożarowej obowiązującym u Zamawiającego, zwłaszcza do posiadania zgłoszenia i zezwolenia na wykonywanie tych prac,
  - przestrzegania zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w budynkach Zamawiającego,
  - użytkowania wyłącznie instalacji, urządzeń i narzędzi sprawnych technicznie i w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
  - stawiania przedmiotów na drogach ewakuacyjnych w sposób niepowodujący zmniejszenia ich szerokości poniżej wymaganych wartości określonych w przepisach techniczno-budowlanych oraz nie blokowania drzwi ewakuacyjnych,
  - nieograniczania dostępu do gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych,
  - składowania materiałów palnych w odległości większej niż 5 m od budynku;
  - utrzymywania terenu prac w należyтым porządku, w tym do składowania wszelkich urządzeń pomocniczych i materiałów w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych;
  - poruszania się po terenie prac po wyznaczonych drogach komunikacyjnych, zgodnie z umieszczonymi znakami ruchu drogowego;
  - niewylewania do gruntu i kraterów ściekowych jakichkolwiek cieczy, szczególnie cieczy niebezpiecznych i ropopochodnych (chłodziw, olejów, paliw, rozpuszczalników, itp.);
  - stosowania sorbentu oraz zabezpieczenia najbliższej położonej studzienki i kratki ściekowej, w przypadku wycieku substancji niebezpiecznej wskutek awarii; zużyty sorbent Wykonawca winien usunąć poza teren Zakładu Zamawiającego i zagospodarować we własnym zakresie oraz na własny koszt,
  - usuwania na bieżąco poza teren Zakładu Zamawiającego i utylizacji wytworzonych w wyniku realizacji Umowy odpadów we własnym zakresie i na własny koszt, zgodnie z zapisami ustawy o odpadach z dnia 14.12.2012 r. (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 701). w myśl której Wykonawca i jego Podwykonawcy są wytwórcą odpadów;
  - niezwłocznego informowania Koordynatora ds. BHP lub przedstawicieli Działu Bezpieczeństwa Pracy i Ochrony Środowiska Zamawiającego o wszystkich zauważonych zagrożeniach.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca usunie z terenu prac osobę, która dopuściła się naruszenia obowiązków określonych w ust. 4 powyżej. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania zobowiązań, o których mowa w ust. 4 i 15 niniejszego §4 również przez swoich podwykonawców lub dalszych podwykonawców. Za działania lub zaniechania podwykonawców (dalszych podwykonawców) Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.



## § 7

### Rękojmia za wady i gwarancja jakości

1. Wykonawca zapewnia, że System i Oprogramowanie spełniać będą wymagania wynikające z treści niniejszej Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela na Przedmiot Umowy, w tym na System i Oprogramowanie, gwarancji jakości na okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez wad istotnych.
3. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy na okres równy okresowi obowiązywania gwarancji jakości. Okres rękojmi za wady rozpocznie swój bieg w tym samym momencie co okres obowiązywania gwarancji jakości i nie może zakończyć się wcześniej niż przed upływem okresu obowiązywania gwarancji jakości. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości. Wykonawca w okresie rękojmi ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w mieniu Zamawiającego i utracone przez niego korzyści będące następstwem ujawnionych wad Przedmiotu Umowy.
4. Rozróżnia się następujące kategorie wad Przedmiotu Umowy:

- „awaria kategorii A” - oznacza wadę lub awarię Systemu lub jego elementów (w tym Oprogramowania), która uniemożliwia realizację procesów biznesowych obsługiwanych przez system,

- „awaria kategorii B” - oznacza wadę lub awarię Systemu lub jego elementów (w tym Oprogramowania), która utrudnia pracę użytkownikom, ale nie pozbawia ich możliwości realizacji procesów biznesowych obsługiwanych przez system,

- „awaria kategorii C” - oznacza wadę lub awarię Systemu lub jego elementów (w tym Oprogramowania), które nie wpływa bezpośrednio na pracę użytkowników

W ramach obowiązków wynikających z gwarancji jakości oraz rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest przystępować do usuwania wad Przedmiotu Umowy zgodnie z podanymi poniżej czasami reakcji na zgłoszone awarie:

- „awaria kategorii A” - do 1 godz. od momentu zgłoszenia,

- „awaria kategorii B” - do 4 godz. od momentu zgłoszenia,

- „awaria kategorii C” - do 8 godz. od momentu zgłoszenia

oraz zobowiązany jest do usunięcia wad Przedmiotu Umowy zgodnie z podanym poniżej gwarantowanymi czasami usunięcia awarii:

- „awaria kategorii A” - do 8 godz. od momentu zgłoszenia,

- „awaria kategorii B” - do 20 godz. od momentu zgłoszenia,

- „awaria kategorii C” - do 32 godz. od momentu zgłoszenia,

przy czym, jako zgłoszenie rozumie się zawiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer ..... lub poczty elektronicznej na adres email: ..... o ich zaistnieniu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu usunięcia wad przez Wykonawcę w trybie wzajemnych uzgodnień. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad we wskazanym wyżej terminie lub też w terminie ustalonym przez Strony, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do ich usunięcia we własnym zakresie, w tym zlecenia ich usunięcia wybranej przez siebie osobie trzeciej, i obciążenia Wykonawcy poniesionymi z tego tytułu kosztami. Wykonawca zobowiązuje się, że przystąpienie ekipy serwisowej do wykonywania czynności w ramach obsługi gwarancyjnej, w tym do usuwania wad nie objętych gwarancją lub rękojmią, następować będzie w terminach wskazanych w niniejszym ustępie.

5. Wszelkie uzasadnione koszty usuwania wad zaistniałych w okresie obowiązywania gwarancji jakości i/lub rękojmi za wady oraz koszty obsługi gwarancyjnej, w całości obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca gwarantuje obsługę gwarancyjną w okresie obowiązywania gwarancji jakości, wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu, w zakresie usuwania wad Przedmiotu Umowy, w tym Systemu i Oprogramowania.
7. W ramach obsługi gwarancyjnej, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do nieodpłatnego wykonywania czynności w ramach obsługi gwarancyjnej, to jest usuwania wad Przedmiotu Umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach uprawnień z tytułu gwarancji jakości i/lub rękojmi za wady.

8. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania dat i godzin przystąpienia do usuwania wad oraz usunięcia wad Przedmiotu Umowy, a także dat i godzin przystąpienia i zakończenia czynności związanych z obsługą bazy danych, poprzez sporządzenie stosownych protokołów podlegających podpisaniu przez przedstawicieli Stron, których brak skutkować będzie przyjęciem domniemania, że Wykonawca przystąpił do usuwania wad - bądź usunął wadę, a także przystąpił do wykonywania czynności związanych z obsługą bazy danych i zakończył ich wykonywanie w czasie wynikającym z twierdzeń Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia czynności w ramach obsługi gwarancyjnej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 CET/CEST, podejmując działania niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
10. Zlecenie wykonania czynności w ramach obsługi gwarancyjnej powinno być złożone przez Zamawiającego telefonicznie na numer ..... lub pocztą elektroniczną na adres ..... i każdorazowo niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę przedstawicielowi Zamawiającego.
11. W przypadku rozbieżnych stanowisk co do istnienia i zakresu wad Przedmiotu Umowy, Strony mogą zlecić wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie Strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. W przypadku, gdy w terminie 14 dni Strony nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku, gdy wykonana przez tego eksperta ekspertyza potwierdzi stanowisko Zamawiającego, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu całości kosztów wykonania tej ekspertyzy.
12. Gwarancja i rękojmia obejmuje również prace wykonane w ramach powdrożeniowych usług wsparcia technicznego, o których mowa w 6 ust. 1 pkt 6) Umowy. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy i liczony jest od daty odbioru prac. Do gwarancji i rękojmi na wykonane prace stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, między innymi w następujących przypadkach:
  - a) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie opóźni się z wykonaniem poszczególnych Etapów o co najmniej 3 dni w stosunku do terminów ich wykonania określonych w Harmonogramie,
  - b) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie opóźni się z wykonaniem Przedmiotu Umowy o okres dłuższy niż 15 dni w stosunku do terminu wykonania Przedmiotu Umowy wskazanego w § 3 ust. 2 Umowy i Harmonogramie,
  - c) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie przerwie wykonywanie Przedmiotu Umowy - jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni;
  - d) gdy Wykonawca wykonywać będzie Przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy - pomimo wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy i bezskutecznego upływu 7 - dniowego terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego na zmianę sposobu jego wykonania.
2. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia określone w niniejszym paragrafie, a także w innych postanowieniach Umowy lub obowiązujących przepisach prawa, w okresie 3 miesięcy od wystąpienia zdarzeń, powodujących powstanie prawa do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, a w przypadku kilku takich zdarzeń – od wystąpienia ostatniego z nich. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie miał prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 5) Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy – wedle wyboru Zamawiającego, który oceni przydatność i zdadność do odbioru wykonanych Etapów - odniesie skutek wsteczny (*ex tunc*) lub na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie Etapów prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy, w odniesieniu do których Zamawiający nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem *ex nunc*:
  - a) Strony w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy sporządzą protokół zdawczo-odbiorczy oraz protokół inwentaryzacji wykonanych prac. W tym samym terminie Strony przystąpią do odbioru prac i sporządzą Protokół Odbioru Prac określający zakres prac wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku odmowy przez Wykonawcę przystąpienia do inwentaryzacji lub odbioru prac, a także w przypadku odmowy sporządzenia protokołu inwentaryzacji lub zdawczo-odbiorczego lub Odbioru

- Prac, Zamawiający będzie uprawniony do wykonywania tych czynności lub sporządzenia w/w protokołów samodzielnie.
- b) Wykonawca niezwłocznie zabezpieczy wykonane prace w zakresie uzgodnionym przez Strony na koszt Strony, której działanie było przyczyną odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem *ex nunc*: Wykonawca uprawniony będzie do wynagrodzenia za wykonanie tej części prac, która została wykonana bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy,
  6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem *ex nunc* okres obowiązywania gwarancji jakości i rękojmi za wady - w odniesieniu do prac wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy - rozpocznie swój bieg od dnia odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń tej części prac, która została wykonana do dnia odstąpienia od Umowy.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem *ex nunc*, z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, mocą niniejszej Umowy przechodzą na Zamawiającego – w zakresie i na polach eksploatacji określonych w § 11 ust. 7 i 8 Umowy - autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów, które powstały w związku z realizacją Etapów prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy, w odniesieniu do których Zamawiający nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, chociażby Utwory te miały postać nieukończoną.
  8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem *ex nunc*, z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, mocą niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu – w zakresie określonym w § 11 Umowy - licencji na Oprogramowanie, które powstało w związku z realizacją Etapów prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy, w odniesieniu do których Zamawiający nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, chociażby miało ono postać nieukończoną.

## § 9

### Kary umowne

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w następujących przypadkach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości **0,2%** (dwie dziesiąte procenta) **całkowitego wynagrodzenia brutto**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 Umowy,
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu poszczególnych Etapów - w wysokości **0,2 %** (dwie dziesiąte procenta) **całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie,
  - 3) za opóźnienie w wykonaniu prac w ramach powdrożeniowych Usług wsparcia technicznego, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) Umowy - w wysokości **0,2 %** (dwie dziesiąte procenta) **dwunastomiesięcznego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 7 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w stosunku do terminów wykonania prac określonych w §6 ust. 2 Umowy,
  - 4) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy – odpowiednio Częściowym lub Końcowym oraz w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady – w wysokości **0,2%** (dwie dziesiąte procenta) **całkowitego wynagrodzenia brutto**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminów usunięcia tych wad, wyznaczonych odpowiednio w trybie § 4 ust. 6, § 7 ust. 4 Umowy,
  - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy (zarówno *ex tunc*, jak i *ex nunc*)
  - 6) przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **20%** (dwadzieścia procent) **całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 1 zdanie 1 Umowy,
  - 7) w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie powdrożeniowych Usług wsparcia technicznego przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania Umowy w ww. zakresie przez Wykonawcę niezgodnie z postanowieniami §5 ust. 13 Umowy, w wysokości dwunastomiesięcznego **całkowitego wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 7 zdanie 1 Umowy,
  - 8) za każdy przypadek niewykonania świadczeń obsługi „hot – line”, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) lit. b) Umowy - w wysokości **1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych 00/100)**,
  - 9) w przypadku utraty przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie lub utraty możliwości korzystania z Oprogramowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości **20%** (dwadzieścia procent) **całkowitego wynagrodzenia brutto**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 Umowy, przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23%.
4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych niż wskazane powyżej wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie pozbawia Zamawiającego prawa do obciążenia Wykonawcy karami umownymi na powyższych podstawach, w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wezwania.

## **§ 10**

### **Szkolenia**

1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie określonym w Harmonogramie rzeczowo – finansowym, w siedzibie Zamawiającego, na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejącego u Zamawiającego systemu informatycznego lub danych wprowadzonych podczas szkolenia, zobowiązuje się do:
  - 1) przeprowadzenia szkolenia z obsługi Systemu na poziomie:
    - a) Użytkowników systemu,
    - b) Administratorów Systemu,
    - c) Administratorów Biznesowych
  - 2) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, własnym staraniem i na własny koszt, materiałów szkoleniowych, niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w formie papierowej i w wersji elektronicznej, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów Systemu.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1, obejmować będzie zakres ujęty w wymaganiach zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że szkolenia dla każdego z poziomów wymienionych w ust. 1 pkt 1) powyżej będą trwały minimalnie 24 godziny, rozumiane jako 3 dni robocze, po maksymalnie 8 godzin zajęć dziennie.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Systemu będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
5. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, na Zamawiającego przechodzi własność materiałów szkoleniowych (nośników, na których materiały te zostały utrwalone).

## **§11**

### **Licencja i przeniesienie autorskich praw majątkowych**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do dystrybuowania Oprogramowania oraz wszelkie prawa, w tym prawa własności oraz własności intelektualnej (prawa autorskie, patenty, prawa ochronne do znaku towarowego) niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, a także do wszelkich ulepszeń, poprawek, uaktualnień, rozszerzeń i innych modyfikacji Oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie łączących go umów z właścicielami Oprogramowania jest uprawniony do udzielania w imieniu ww. podmiotów licencji/sublicencji na to Oprogramowanie. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty licencji/sublicencji udzielonych przez ww. podmioty, na żądanie Zamawiającego.
3. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie, na zasadach określonych przepisami prawa.
4. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od wszelkich obowiązków świadczenia na rzecz osób trzecich, mogących powstać w przypadku określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu, w tym od obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu naruszenia praw ochronnych z zakresu własności przemysłowej i własności intelektualnej na rzecz osób uprawnionych z tych praw.
5. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, pełnej, aktywnej, z prawem do sublicencji, nieograniczonej w czasie i w miejscu licencji na Oprogramowanie, obejmującej prawo do korzystania z Oprogramowania przez wybraną przez Zamawiającego liczbę użytkowników, w zakresie niezbędnym do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem i Umową korzystania z wymienionych powyżej

Systemu i Oprogramowania, to jest obejmującym następujące pola eksploatacji: korzystanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerowych, wykonywanie praw zależnych, zgodnie z którym Zamawiający ma prawo do rozwijania, zmiany i wszelkiej modyfikacji Oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej Umowy we własnym zakresie lub przez osobę lub podmiot trzeci.

6. Licencję uważa się za udzieloną z chwilą przekazania Oprogramowania Zamawiającemu. Pozostaje ona w mocy przez czas nieokreślony i obejmuje również wszelkie ulepszenia, poprawki, uaktualnienia, rozszerzenia i inne modyfikacje Systemu dokonane przez Wykonawcę w ramach prac, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) oraz § 7 ust. 7) Umowy. Wraz z Oprogramowaniem oraz z wynikami prac, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 6) oraz § 7 ust. 7) Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe. Licencja jest nieodwołalna, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać licencji. W przypadku, gdyby postanowienie zdania poprzedniego okazało się nieskuteczne, strony związane są 30 letnim okresem wypowiedzenia.
7. Z chwilą podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy – bez wad istotnych, mocą niniejszej Umowy przechodzą na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów, które powstały w związku z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 2 lit. f) Umowy oraz materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) Umowy, jako całości, jak i do poszczególnych ich części (elementów), co oznacza nabycie przez Zamawiającego pełnego i nieograniczonego prawa do wykorzystywania Utworów, ich kopiowania i rozpowszechniania w całości oraz we fragmentach, w dowolny sposób, a także w dowolnym zakresie, oraz prawo do dokonywania zmian i modyfikacji Utworów oraz udzielania upoważnień do dokonywania zmian i modyfikacji Utworów przez podmioty trzecie (prawa zależne), na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
  - b) zwielokrotnianie na wszelkich nośnikach każdą możliwą techniką,
  - c) wprowadzenie do obrotu, użyczanie, najem egzemplarzy,
  - d) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych oraz przesyłanie przy pomocy sieci multimedialnej, komputerowej i teleinformatycznej, w tym Internetu,
  - e) publiczne wystawianie (prezentacja),
  - f) wprowadzanie zmian lub uzupełnień, w tym wprowadzanie rozwiązań zamiennych (wykonywanie zależnych praw autorskich).
8. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe do Utworów jako całości, jak i poszczególnych ich części (elementów), przy użyciu wszelkich istniejących lub powstałych w przyszłości nośników oraz technologii, a także może je przenosić na osoby trzecie oraz wykorzystywać je w całości lub we fragmentach, w kraju i za granicą, a także wykonywać zależne prawa autorskie - bez obowiązku zapłaty dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.

## § 12

### Zabezpieczenie wykonania Umowy i pokrycia roszczeń Zamawiającego

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ustanowi na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **10% (dziesięć procent) całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy. Zabezpieczenie to służy do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym roszczeń z tytułu kar umownych oraz roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady, a także roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy, których podstawą jest delikt.
2. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku z następujących form:
  - a) w pieniądzu,
  - b) gwarancjach bankowych,
  - c) gwarancjach ubezpieczeniowych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia w pełnej wysokości i doręczenia do siedziby Zamawiającego dowodu jego ustanowienia Zamawiającemu w terminie 7 dni, licząc od daty zawarcia Umowy (w przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia oryginałów tych dokumentów). Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Od kwoty zabezpieczenia wpłaconego w pieniądzu Wykonawcy nie przysługuje oprocentowanie.
4. Jeżeli Wykonawca nie ustanowi w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w jednej z form określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, spełniającego wymagania określone w treści niniejszego paragrafu, w takim przypadku Zamawiający uprawniony będzie do zatrzymania tytułem powyższego zabezpieczenia **kwoty stanowiącej 10% wynagrodzenia ryczałtowego**

**netto**, określonego w § 5 ust. 1 Umowy (kaucja gwarancyjna), w tym także do zatrzymania zaliczki lub jej części. Zatrzymanie wynagrodzenia, w tym zaliczki, nie uprawnia Wykonawcy do wstrzymania terminowego wykonania Przedmiotu Umowy. Od kwoty kaucji gwarancyjnej ustanowionej w powyższy sposób nie przysługuje Wykonawcy oprocentowanie.

5. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza ustanowić zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, tego rodzaju gwarancja musi spełniać następujące wymagania: musi być nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie oraz wystawiona odpowiednio przez bank lub przez towarzystwo ubezpieczeniowe uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego. Termin obowiązywania gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej nie może kończyć się wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni po upływie okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady określonego w § 7 Umowy. Ponadto przed ustanowieniem zabezpieczenia w postaci tego rodzaju gwarancji, treść tej gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
6. Zabezpieczenie opisane w ust. 1 powyżej, wniesione w pieniądzu, zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 20 dni po upływie okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady określonego w § 7 Umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy, chyba że zostało ono lub jego część przeznaczone na pokrycie roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy. .

### § 13

#### Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. 2019.1010 z późniejszymi zmianami) . Objęte tajemnicą są w szczególności wszelkie informacje: a) programowe, b) techniczne, technologiczne, c) ekonomiczno-finansowe, inwestycyjne, płacowe, kadrowe, organizacyjne, d) dotyczące kontrahentów, d) inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa bez ograniczeń czasowych także po wykonaniu, zakończeniu obowiązywania, wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (w tym m.in. dokumenty pisemne, wykresy, projekty, dane informatyczne). Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zachowanie tajemnicy również przez wszystkie osoby, którymi na jakiegokolwiek podstawie posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez dodatkowego wezwania, a ponadto prawo do żądania od **Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy** za każde naruszenie. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych oraz do jednoczesnego żądania kar na kilku podstawach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

### § 14

#### Siła wyższa

Od obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Strony mogą być zwolnione tylko w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli Stron, których Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (siła wyższa) i które nastąpiły po zawarciu niniejszej Umowy, uniemożliwiających jej wykonanie w całości lub części. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić w formie pisemnej. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 1 (jeden) miesiąc, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym.

### § 15

#### Zasady przetwarzania danych osobowych i osoby wyznaczone

1. Zamawiający jest w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem danych osobowych przetwarzanych w jego bazach danych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że należyte wykonanie Umowy uzależnione jest od umożliwienia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, którymi administruje Zamawiający.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których przekazanie nastąpi w celu realizacji niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.

## § 16

### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej Umowy nie wyłączają, ani nie ograniczają jakichkolwiek uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy wynikających z obowiązujących przepisów.
2. Strony ustalają, że dokonanie przez Wykonawcę przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. Postanowienia Umowy dotyczące powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego, jak również ewentualna rezygnacja Zamawiającego ze świadczenia tych usług przez Wykonawcę, w żaden sposób nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień Zamawiającego oraz obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi za wady oraz udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości.
4. Wszelkie uprawnienia i roszczenia Zamawiającego wynikające z Umowy przysługują mu niezależnie od uprawnień i roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa i nie uchylają, ani nie ograniczają w jakimkolwiek stopniu tych uprawnień i roszczeń, w tym między innymi roszczeń odszkodowawczych oraz roszczeń i praw kształtujących przysługujących Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności przewidziane w umowie uprawnienia Zamawiającego i obowiązki Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości nie wyłączają ani też nie ograniczają uprawnień Zamawiającego i obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jak również nie wyłączają ani też nie ograniczają roszczeń Zamawiającego, w tym odszkodowawczych, oraz odpowiedzialności Wykonawcy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, do gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego o gwarancji przy sprzedaży.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga również złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wypowiedzenie Umowy w zakresie udzielonych licencji oraz wypowiedzenie Umowy w zakresie powdrożeniowej usługi wsparcia technicznego.
6. W przypadku gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia niniejszej Umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień umownych. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
7. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego według siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Umowa niniejsza została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną częścią Umowy są poniżej wymienione załączniki:
  1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
  2. Załącznik nr 2 - Harmonogram rzeczowo-finansowy,
  3. Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy,
  4. Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy,
  5. Załącznik nr 5 - Wymagania dotyczące dokumentacji,
  6. Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  7. Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna.

**W imieniu i na rzecz Zamawiającego/Za Zamawiającego**

**W imieniu i na rzecz Wykonawcy/Za Wykonawcę**

.....  
(pieczęć firmy, imię i nazwisko oraz funkcja osoby podpisującej)

.....  
(pieczęć firmy, imię i nazwisko oraz funkcja osoby podpisującej)



**Załącznik nr 2****Przykładowy Harmonogram rzeczowo-finansowy**

T0 oznacza datę rozpoczęcia realizacji Umowy – Kick-off – wyznaczoną na maksymalnie 14-ty dzień kalendarzowy po dacie zawarcia Umowy

Lp.	Etapy realizacji Umowy	Termin realizacji Etapu przez Wykonawcę	Kwota wynagrodzenia netto w PLN
0.	Kick-off. Przygotowanie założeń i planu projektu.	T0	
1.	Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji przedwdrożeniowej.	T0 +14 dni	
2.	Przeszkolenie pracowników Zamawiającego zgodnie z §10 Umowy	T0 + 30 dni	
3.	Udzielenie Zamawiającemu licencji na zainstalowane Oprogramowanie oraz dostarczenia Zamawiającemu dokumentów licencji na warunkach i w zakresie wskazanym w §11 Umowy	T0 + 45 dni	
4.	Opracowanie, dostarczenie, instalacja i wdrożenie Systemu	T0 + 45 dni	
5.	Testy sprawdzające funkcjonowanie Systemu i Oprogramowania wykonywane zgodnie z Załącznikiem nr 1 Umowy	14 dni od zakończenia pkt. 5	
6.	Odbiór końcowy Systemu zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy	2 dni od zakończenia realizacji pkt 6	
7.	Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu pełnej dokumentacji powdrożeniowej i pełnej dokumentacji dotyczącej Systemu, o której mowa w §6 ust. 1 pkt 5) Umowy	14 dni od daty zakończenia pkt 7	
8.	Świadczenie powdrożeniowych usług wsparcia technicznego, na zasadach wskazanych w §6 ust.1 pkt 6) Umowy	od daty zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, rozumianej jako	

		wykonanie pkt 1÷7 Harmonogramu*	
9.	Świadczenie na rzecz Zamawiającego obsługi gwarancyjnej, na zasadach określonych § 7 6 Umowy,	36 miesięcy od daty zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, rozumianej jako wykonanie pkt 1÷7 Harmonogramu	

.....\* - z możliwością zmiany terminu .....

**Załącznik nr 3**  
**Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.**

**Protokół Odbioru Końcowego**

sporządzony w **xxxx**, w dniu ..... r., pomiędzy:

**xxxxxx**,  
zwaną dalej **Zamawiającym**,  
a  
....., z siedzibą w ..... [ul. ...., .....]  
zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

**§ 1**  
Zgodnie z umową na dostawę i wdrożenie systemu klasy ERP z dnia ..... 2018 r., Zamawiający i Wykonawca zgodnie oświadczają, że świadczenia objęte Przedmiotem Umowy, określone w § 2 ust. 1 i ust. 2 lit. a) – f) Umowy, zostały wykonane przez Wykonawcę w dniu ..... r.

**§ 2**  
Uwagi Zamawiającego dotyczące wykonania świadczeń, o których mowa w § 1 Protokołu [wyszczególnienie i opis wad Umowy wraz ze stwierdzeniem, czy wady te są istotne czy nieistotne]:  
.....  
.....

**§ 3**  
Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

**Załącznik nr 4**  
**Wzór Protokołu Odbioru Częściowego Przedmiotu Umowy.**

**Protokół Odbioru Częściowego**

sporządzony w **xxxxx**, w dniu ..... r., pomiędzy:

**xxxxxxxxx**

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w ..... [ul. ...., .....]

zwaną dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

**§ 1**

Zgodnie z umową na dostawę i wdrożenie systemu klasy ERP z dnia ..... 2018 r., Zamawiający i Wykonawca zgodnie oświadczają, że Etap ..... świadczeń, określony w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, został wykonany przez Wykonawcę w dniu ..... r.

**§ 2**

Uwagi Zamawiającego dotyczące wykonania Etapu świadczeń, o których mowa w § 1 Protokołu [wyszczególnienie i opis wad .... Etapu świadczeń wraz ze stwierdzeniem, czy wady te są istotne czy nieistotne]:

.....  
.....  
.....

**§ 3**

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**